

# Algemene voorwaarden van ROQQIO-Groep (AV-A)

Stand 09.07.2021

## Deel A: Algemene regelingen

### § 1 Algemeen, definities

- (1) Deze Algemene Voorwaarden van de ROQQIO-Groep zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die door een onderneming van de ROQQIO-Groep worden gesloten met ondernemingen, kooplieden, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen.
- (2) Tot de ROQQIO-Groep behoren de volgende ondernemingen:
  - a. ROQQIO Commerce Cloud GmbH
  - b. ROQQIO GmbH Bad Hersfeld
  - c. ROQQIO GmbH Hamburg
  - d. ROQQIO Commerce Solutions GmbH
  - e. CLARITY & SUCCESS SOFTWARE GmbH
  - f. TERRA Software GmbH
  - g. ROQQIO Software AG
  - h. 4Motivation Benelux B.V.
  - i. Clarity & Success Software B.V.
- (3) Voor deze AV gelden de volgende definities:
  - a. „AV” zijn de onderhavige algemene voorwaarden van de ROQQIO-Groep (AV-A).
  - b. „Producten” zijn alle werken en prestaties die in het kader van de uitvoering van de contractuele relatie door ROQQIO worden gemaakt voor de klant of tijdelijk of permanent aan hem worden verstrekt.
  - c. „Change Request” is een afzonderlijke overeenkomst tussen de contractspartijen betreffende een wijziging van de inhoud van de overeenkomst.
  - d. „Derde systemen” zijn applicaties en/of systemen die door derden zijn gecreëerd en/of worden geëxploiteerd.
  - e. „Individuele software” is software die door ROQQIO speciaal en uitsluitend voor een bepaalde klant is gemaakt.
  - f. „Medewerkers” zijn alle medewerkers (met of zonder werknemersstatus), organen en vertegenwoordigers van ROQQIO.
  - g. „Mandag” is de inzet van een medewerker gedurende een periode van 8 uur tussen 08.00 uur en 18.00 uur per werkdag.
  - h. „ROQQIO” is de onderneming van de ROQQIO-Groep die met de klant een overeenkomst aangaat waarin wordt verwezen naar de geldigheid van deze AV.
  - i. „Standaardsoftware” is een software die door ROQQIO aan een klant wordt verstrekt en niet voor een bepaalde klant is of werd gemaakt.
  - j. „Dagtarief” is de door de klant per mandag verschuldigde vergoeding.
  - k. „Contractspartij” is ROQQIO of de klant.
  - l. „Contractspartijen” zijn ROQQIO en de klant.
  - m. „Werkdag” is ieder kalenderdag welk kalenderdag niet zaterdag of zondag is of een in Duitsland en/of Nederland geldige wettelijke feestdag.
- (4) Algemene voorwaarden van de klant zullen geen deel uitmaken van de contractuele relatie, tenzij ROQQIO uitdrukkelijk toestemt met het opnemen daarvan. ROQQIO gaat nimmer stilzwijgend met de algemene voorwaarden van de klant akkoord. De klant mag er dus ook nimmer vanuit gaan dat ROQQIO stilzwijgend akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden van de klant.
- (5) De regelingen in dit deel A van deze AV zijn van toepassing op alle overeenkomsten die ROQQIO en de klant aangaan. De regelingen in de volgende delen B en C van deze AV zijn slechts van toepassing op overeenkomsten en diensten waarop deze delen uitdrukkelijk betrekking hebben.
- (6) Indien en voor zover de regelingen in de delen B en C van deze AV geheel of gedeeltelijk in strijd zijn met regelingen in dit deel A of deze aanvullen, prevaleren de regelingen in deel B en C van deze AV.
- (7) ROQQIO is gerechtigd om de onderhavige AV in de loop van de contractuele relatie te wijzigen. Wijzigingen van deze AV zullen aan de klant schriftelijk, in tekstvorm of per e-mail, worden medegeedeeld. Indien de klant binnen een termijn van zes weken, te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving in voornoemde zin, geen bezwaar maakt tegen een wijziging, worden de wijzigingen geacht door de klant te zijn aanvaard en worden zij van kracht na het verstrijken van de termijn van zes weken. In het geval van een kennisgeving in voornoemde zin zal de klant worden gewezen op het recht van bezwaar en de rechtsgevolgen van stilzwijgen. Indien de klant tijdig bezwaar maakt tegen een wijziging van de AV, zal de wijziging geen deel uitmaken van de overeenkomst.

### § 2 Dienst, dienstverlening

- (1) ROQQIO verleent de contractuele diensten conform de actuele stand van de techniek. ROQQIO heeft slechts een inspanningsverbintenis en garandeert geen resultaat, van welke aard dan ook.
- (2) ROQQIO verstrekt aan de klant t.b.v. de Standaardsoftware een gebruikersdocumentatie (gebruikershandleiding) in digitale vorm (bijv. Pdf-bestanden) en in de Duitse taal welke is geadresseerd aan een vakkundige IT-gebruiker. Verdere documentatie is niet verschuldigd.
- (3) ROQQIO zet uitsluitend gekwalificeerde en betrouwbare medewerkers in en gebruikt beproefde methodes en instrumenten waarvan ROQQIO de geschiktheid kent.
- (4) ROQQIO beslist naar eigen professionele keuze welke medewerkers zullen worden ingezet of vervangen voor de contractuele dienstverlening.
- (5) Het gezag betreffende de medewerker ligt en blijft uitsluitend bij ROQQIO.
- (6) ROQQIO is niet verplicht na te gaan of de door de klant gestelde inhoudelijke eisen aan de door ROQQIO te leveren diensten verenigbaar zijn met de geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder bepalingen op grond van het mededingingsrecht, het recht inzake gegevensbescherming en het recht inzake consumentenbescherming, alsmede inbreuken op het merken- en octrooirecht. De aansprakelijkheid daarvoor ligt en blijft bij de klant. Desondanks zal ROQQIO de klant wijzen op overtredingen zodra ROQQIO hiervan op de hoogte komt en de mededeling zelf geen tekortkoming zijdens ROQQIO vormt.
- (7) ROQQIO wijst hiermee erop dat door het contractconforme gebruik van de Standaardsoftware en/of de Individuele software een latere licentieverlening voor software van derden noodzakelijk kan worden. Desbetreffende meerkosten worden gedragen door de klant.
- (8) Adviesplichten van ROQQIO bestaan slechts voor zover deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- (9) Alle tijdsbepalingen hebben betrekking op de tijdszone Berlin, Central European Time/Midden-Europese tijd (CET/MET).
- (10) Diensten van ROQQIO gelden slechts als gegarandeerd indien en voor zover het woord „garantie” of „gegarandeerde diensten” uitdrukkelijk en in dit kader wordt gebruikt. In het bijzonder diensten die zijn overeengekomen in Service Level

Agreements, supportovereenkomsten, onderhouds- en serviceovereenkomsten vormen geen garantie.

- (11) Plaats van de uitvoering en nakoming is de zetel van ROQQIO.
- (12) Vaste c.q. fatale termijnen zijn uitsluitend die welke uitdrukkelijk als „vaste termijn” of „vaste termijnen” of met een soortgelijke of gelijkwaardige aanduiding zijn aangeduid.
- (13) ROQQIO behoudt zich het recht voor gebreken te verhelpen in het kader van garantieaanspraken van de klant, d.w.z. dat de klant slechts gerechtigd is derden opdracht te geven gebreken aan de Standaardsoftware en/of Individuele Software te verhelpen indien en voor zover ROQQIO de gebreken niet kan verhelpen of zulks in strijd met haar verplichtingen weigert.
- (14) De deugdelijke bruikbaarheid van de Standaardsoftware is alleen mogelijk indien de klant de huidige systeemvereisten handhaaft. De huidige systeemvereisten worden door ROQQIO op verzoek van de klant meegedeeld en/of op de website van ROQQIO gepubliceerd.
- (15) De Individuele software wordt ontwikkeld voor de versie van de Standaardsoftware die op het moment van het sluiten van de overeenkomst betreffende het creëren van de Individuele software actueel is en waarvoor de aanpassing resp. uitbreiding van de Individuele software dient.
- (16) Individuele software is in principe niet voorwaarts compatibel en/of release bestendig.
- (17) Het maken van back-ups van gegevens van de klant is in principe de verantwoordelijkheid van de klant.
- (18) De klant is verplicht om alle externe economische bepalingen in acht te nemen en geen verbinding met personen of organisaties op te nemen en/of te onderhouden tegen wie beperkende maatregelen er bestrijding van terrorisme of andere externe economische sancties zijn of zullen worden opgelegd.
- (19) ROQQIO is gerechtigd om de software in het kader van onderhoud, support en reguliere verdere ontwikkeling, in het bijzonder op grond van algemene verbeteringen en de aanpassing aan een gewijzigd wettelijk kader te wijzigen en/of aan te passen door middel van patches, updates upgrades en nieuwe releases. Dergelijke wijzigingen en aanpassingen zijn in ieder geval enkel dan toegestaan indien zij voor de klant onder inachtneming van diens belangen redelijk zijn.
- (20) ROQQIO is gerechtigd, maar niet verplicht, om klantspecifieke aanpassingen in software als standaardfunctionaliteit resp. in de standaard configureerbare parameters in Standaardsoftware over te nemen.
- (21) De diensten en leveringen van ROQQIO geschieden onder het voorbehoud dat ROQQIO zelf geleverd krijgt (zelflevering), met dien verstande dat de tijdelijke of permanente uitval van zelflevering niet wordt veroorzaakt door ROQQIO zelf. ROQQIO zal de klant, indien mogelijk vooraf, tijdig en schriftelijk informeren over een dergelijke uitval. Indien de uitval permanent is of langer duurt dan 6 maanden, is de klant gerechtigd om de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen.
- (22) Indien contractuele diensten op verschillende technische manieren en/of met verschillende technische middelen kunnen worden uitgevoerd, zal ROQQIO naar eigen keuze beslissen over de manier en middelen. Bij een dergelijke beslissing dient rekening te worden gehouden met de belangen van de klant en moet voor hem redelijk zijn.

### § 3 Rechten op vergoeding

- (1) Prestaties van ROQQIO dienen te worden vergoed door de klant.
- (2) Alle door ROQQIO genoemde Dagtarieven, uurtarieven, prijzen en vergoedingen dienen te worden verstaan exclusief de wettelijke omzetbelasting en, in voorkomend geval, douanekosten.
- (3) ROQQIO is gerechtigd tot elektronische facturering.
- (4) Opeisbare vorderingen van ROQQIO dienen binnen 10 (tien) kalenderdagen te worden voldaan, te rekenen vanaf het moment van ontvangst van de factuur.
- (5) Indien ROQQIO diensten verleent in het kader van wettelijke en/of contractuele non-conformiteit, zijn deze kosteloos, in het bijzonder ook in het geval dat er sprake is van een contractverhouding tussen ROQQIO en de klant (bijv. Software-supportovereenkomst), waarbij dezelfde diensten conform de overeenkomst door de klant zouden moeten worden vergoed.
- (6) De klant vergoedt aan ROQQIO reiskosten die ontstaan op grond van noodzakelijke reizen door ROQQIO-medewerkers tussen de telkens betroffen locatie van ROQQIO en de locatie van de klant.  
Bij het gebruik van vervoersmiddelen dienen de volgende voorwaarden in acht te worden genomen:
  - a. treinreizen: kosten voor de 2<sup>e</sup> klas komen voor een vergoeding in aanmerking.
  - b. vluchten: kosten voor de economyclass komen voor een vergoeding in aanmerking.
  - c. gebruik eigen auto: per begonnen kilometer komen 0,40 Euro voor een vergoeding in aanmerking.

Ontstane reistijden bij reizen van medewerkers van ROQQIO dienen door de klant te worden vergoed ter hoogte van 50% van het overeengekomen Dag- of uurtarief.

Bij reizen van ROQQIO-medewerkers is ROQQIO gerechtigd om van de klant een vergoeding te eisen voor verblijfskosten ten bedrage van 150,- Euro per noodzakelijke overnachting; een overnachting is dan noodzakelijk indien de Contractspartijen het eens zijn over de noodzakelijkheid of indien de afstand tussen de locatie van ROQQIO en de locatie van de klant meer bedraagt dan 300 km rechtstreeks (via Europese hoofdverkeerswegen).  
Hoteltkosten, die ROQQIO ontstaan, zullen indien deze ontstaan worden berekend en door de klant worden voldaan.

### § 4 Browser- en systemcompatibiliteit

- (1) Indien de creatie of terbeschikkingstelling van een webtoepassing onderwerp is van de overeenkomst, is ROQQIO de functionaliteit ervan enkel voor de uitdrukkelijk overeengekomen besturingssystemen, browsertypes en versies verschuldigd.
- (2) Indien een correcte weergave van een te maken en/of ter beschikking te stellen webtoepassing niet mogelijk is door middel van een van de overeengekomen browserversies, uitsluitend als gevolg van het niet voldoen aan de conventies van het W3C of een programmeerfout door de browserfabrikant en indien ROQQIO niet verantwoordelijk is voor deze omstandigheid, vormt dit geen gebrek en is ROQQIO niet verplicht de betreffende webtoepassing te wijzigen of aan te passen.
- (3) ROQQIO wijst de klant hiermee uitdrukkelijk erop dat de bruikbaarheid of de functionaliteit van de webtoepassing kan worden aangetast of volledig kan worden geblokkeerd indien de overeengekomen besturingssystemen en browserversies worden gewijzigd, gereviseerd of vervangen door nieuwe releases, updates, upgrades of latere versies van deze programma's.

### § 5 Algemene nevenverplichtingen van de klant

- (1) De klant is verplicht tot medewerking in de noodzakelijke omvang.

- (2) De klant zorgt ervoor dat door hem verstreekte gegevens en informatie juist, volledig en doelmatig is; ROQQIO heeft in dit verband geen actieve onderzoeksplicht.
- (3) De klant is verplicht om ROQQIO onverwijld te wijzen op eventuele gebreken of leemtes in de dienstverlening als en wanneer hij kennis hiervan neemt.
- (4) De klant benoemt een eigen medewerker die aan ROQQIO te beschikking zal staan als beslissingsbevoegd contactpersoon. Verder benoemt de klant een vervanger voor het geval dat de primaire contactpersoon niet bereikbaar is.
- (5) Indien de klant in verzuim is met het verrichten of verlenen van een medewerkingshandeling of indien de contractuele dienstverlening van ROQQIO wordt vertraagd door een andere omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is (hierna te noemen "vertraging"), zullen alle overeengekomen termijnen die door de vertraging door ROQQIO om operationele redenen niet kunnen worden nagekomen, worden verschoven naar een redelijk later moment, dat ROQQIO naar eigen redelijk inzicht zal bepalen. Voorts is ROQQIO gerechtigd van de klant vergoeding te vorderen voor de uit de vertraging voortvloeiende schade, met inbegrip van noodzakelijke meerkosten, indien en voor zover dergelijke kosten zijn gemaakt.
- (6) De klant zal ROQQIO ondersteunen bij de vaststelling van de hoogte van variabele, en in het bijzonder gebruiksfafhankelijke vergoedingsaanspraken in noodzakelijke en redelijke omvang en voor ROQQIO kosteloos.
- (7) De klant zal ROQQIO ondersteunen bij controles of de Standaardsoftware uitsluitend in die mate wordt gebruikt zoals ROQQIO de rechten daaraan heeft verleend aan de klant. Op dienovereenkomstig verzoek van ROQQIO verstrekt de klant binnen een redelijke termijn overeenkomstige eigen verklaringen inclusief helder bewijs betreffende de omvang van het gebruik.

#### § 6 Change Request

- (1) Elke Contractspartij is te allen tijde gerechtigd om aan de andere Contractspartij het sluiten van een Change Request voor te stellen.
- (2) Tijdens de onderhandeling van een Change Request zal ROQQIO de haar prestaties conform de geldende afspraken voortzetten. Indien de klant wenst om de contractuele dienstverlening tijdelijk op te schorten tot aan het afronden van de onderhandelingen, geldt de regeling in voornoemd § 5 lid 5 met de overeenkomstige rechtsgevolgen.
- (3) De door de uitvoering van een Change Request voortvloeiende meerkosten voor ROQQIO dienen extra en afhankelijk van het meerwerk te worden vergoed door de klant.

#### § 7 Werken van derden, Open Source Software

- (1) Voor de integratie, aan- of verbinding van werken van derden (bijv. software van derden, Open Source Software, Freeware, grafieken van derden, afbeeldingen van derden) in, aan resp. met de Standaardsoftware en/of Producten van ROQQIO is de toestemming van de klant niet vereist.
- (2) In het geval van integratie, aan- of verbinding van werken van derden verleent ROQQIO de klant enkel rechten daaraan in dezelfde mate zoals ROQQIO zelf rechten heeft verkregen van de betreffende rechthebbende en zoals het is toegestaan door de tussen ROQQIO en de betreffende rechthebbende bestaande rechtsverhouding, echter ten minste met de omvang die noodzakelijk is voor het contractuele en beoogde gebruik.

#### § 8 Vorderingen van de klant bij rechtsgebreken

- (1) Indien prestaties van ROQQIO rechtsgebreken vertonen en indien een derde tegen deze achtergrond gegronde en afdwingbare vorderingen inroept jegens de klant wegens deze rechtsgebreken, dan
- kan ROQQIO, naar haar keuze en voor eigen rekening, de betreffende prestatie wijzigen of vervangen zodat de rechtsgebreken worden verholpen, maar toch in wezen overeenstemmen met de overeengekomen functionele en prestatiekenmerken op een wijze die voor de klant redelijk is, of
  - de klant vrijwaren van vorderingen jegens de houder van het eigendomsrecht of rechten van derden verwerven die noodzakelijk zijn om de klant in staat te stellen de contractuele prestaties vrij van rechtsgebreken en in overeenstemming met de overeenkomst en het voorgenomen gebruik te gebruiken, en deze rechten aan de klant verlenen, of
  - is ROQQIO gerechtigd om de betreffende prestatie terug te nemen tegen terugbetaling van de ontvangende vergoeding, waarbij ROQQIO gehouden is om de klant daarbij een redelijke uitlooptermijn te gunnen, tenzij dit slechts mogelijk is onder onredelijke wettelijke of andere voorwaarden.
- (2) De klant dient ROQQIO onverwijld in kennis te stellen van elke aanspraak van een derde op grond van een ingeroepen inbreuk op eigendomsrechten als gevolg van door ROQQIO geleverde prestaties. De klant is verplicht om zich te onthouden om aanspraken van derde te erkennen en/of schikkingen van dergelijke door derden ingeroepen aanspraken zonder toestemming of goedkeuring van ROQQIO te treffen. Voorts laat de klant de juridische verdediging tegen dergelijke aanspraken en de keuze en het voeren van verweermiddelen over aan ROQQIO, tenzij de verweermiddelen en de juridische verdediging om juridische redenen aan de klant moeten worden voorbehouden. In geval van juridisch verweer door ROQQIO zal de klant ROQQIO daarbij steunen voor zover dit redelijk voor hem is en de daarmee gemoede inspanningen niet onevenredig hoog zijn. In geval van juridische verdediging door de klant, heeft de klant recht op een voorschot ten bedrage van de geschatte, noodzakelijke verdedigingskosten. Indien de klant een van deze verplichtingen schendt, vervallen aanspraken op schadeloosstelling volgens het bovenstaande lid (1) van deze § 8 met onmiddellijke ingang en met terugwerkende kracht.

#### § 9 Verjaring bij overeenkomsten van aanneming van werk, leveringsovereenkomsten en koopovereenkomsten

De verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit materiële gebreken en/of rechtsgebreken bedraagt 12 (twaalf) maanden, tenzij de toepassing van de gewone wettelijke verjaringstermijn in individuele gevallen tot een kortere verjaringstermijn zou leiden. Dit laat onverlet de verjaringsbepalingen waarvan niet bij overeenkomst kan worden afgeweken, zoals de productaansprakelijkheidswet.. Verplichtingen van de klant om gebreken te melden blijven hiervan onverlet.

#### § 10 Aansprakelijkheid, schadevergoeding

- (1) ROQQIO is onbeperkt aansprakelijk in geval van opzet, grove nalatigheid, letselschade en/of dood, en overeenkomstig de bepalingen van de productaansprakelijkheidswet alsmede in de omvang van een door ROQQIO aanvaarde garantie.
- (2) Indien ROQQIO een wezenlijke verplichting nalatig schendt, is de aansprakelijkheid van ROQQIO beperkt tot de vergoeding van de schade die bij het sluiten van de overeenkomst typisch was voor de overeenkomst en voor ROQQIO te voorzien. Wezenlijke verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, waarvan

- de niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en op de nakoming waarvan de klant regelmatig vertrouwt.
- (3) Indien en voor zover het maken van back-ups van gegevens geen prestatie is die ROQQIO uitdrukkelijk op zich heeft genomen, is ROQQIO enkel aansprakelijk voor het verlies van of schade aan gegevens en programma's en het herstel daarvan voor zover dit verlies niet had kunnen worden voorkomen door redelijke voorzorgsmaatregelen, in het bijzonder door het maken van dagelijkse back-ups van alle gegevens en programma's.
- (4) Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van ROQQIO voor schade, gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, uitgesloten.
- (5) De voornoemde beperking van de aansprakelijkheid geldt ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van Medewerkers, organen en vertegenwoordigers van ROQQIO.

#### § 11 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

- (1) ROQQIO houdt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan die ten minste in de volgende dekking voorziet: bij lichamelijk letsel en materiële schade EUR 2.000.000,- (zegge: twee miljoen Euro) per schadegeval en bij vermogensschade EUR 1.000.000,- (zegge: een miljoen Euro) per schadegeval.
- (2) Op verzoek zal ROQQIO een desbetreffende en recente verzekeringsbevestiging voorleggen aan de klant.

#### § 12 Wet minimumloon

- (1) ROQQIO verbindt zichzelf en zijn onderaannemers tot naleving van de voorschriften van de wet minimumloon.
- (2) ROQQIO vrijwaart de klant van alle vorderingen van derden die deze mochten hebben jegens klant op grond van een schending van de voorschriften van de wet minimumloon door ROQQIO.

#### § 13 Niet-wervingsbeding

Medewerkers van ROQQIO, die in het kader van de overeenkomst werkzaam waren voor de klant, mogen tot 6 (zes) maanden na afronding van deze werkzaamheden enkel met toestemming van ROQQIO worden geworven door de klant voor eigen doeleinden of doeleinden van een derde. Voor het begin van de periode van zes maanden is relevant de daadwerkelijke voltooiing van de werkzaamheden (dus na volledige afronding) of de beëindiging van de overeenkomst, waarbij het latere tijdstip relevant is.

#### § 14 Vermelding als referentie

- (1) De klant is voor alle ondernemingen van de ROQQIO-Groep beschikbaar als logo referentie, citaat referentie en klantenverhaal.
- (2) De klant verleent aan ROQQIO voor onbepaalde tijd het recht om zijn naam, zijn bedrijfsnaam, de korte omschrijving van de inhoud van de samenwerking resp. ruwe projectinformatie alsmede door de klant verstrekte afbeeldingen of video's, het schriftelijke klantenverhaal (inclusief de naam en het logo van de klant alsmede de aan ROQQIO verstrekte afbeeldingen of video's) van de klant en/of citaten van medewerkers resp. organen van de klant (inclusief de naam resp. de foto van de citaatgever) in haar interne database op te nemen en te gebruiken voor reclame-, marketing- en verkoopdoeleinden.
- (3) Het gebruik als referentie omvat de vermelding in gesprekken, de publicatie in printmedia en andere elektronische media en/of de presentatie en het voorstellen bij events of beurzen voor reclamadoeleinden. ROQQIO zal de klant informeren over iedere maatregel.
- (4) De klant zorgt ervoor rechthebbende te zijn van deze rechten welke hij in het kader van zijn vermelding en presentatie als referentie aan ROQQIO verleent.
- (5) De klant is gerechtigd deze toestemming en verlening van rechten te allen tijde om gewichtige redenen voor de toekomst te herroepen; evenwel zal de klant hierbij rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van ROQQIO.

#### § 15 Slotbepalingen

- (1) Op de contractuele relatie is uitsluitend Nederlands recht, met uitsluiting van het VN-kooprecht (CISG United Nations Convention on Contracts for International Sale of Goods d.d. 11.04.1980) van toepassing.
- (2) Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie is de rechtbank, gelegen bij de hoofdzetel ROQQIO, exclusief bevoegd. ROQQIO heeft tevens het recht om de klant in rechte te betrekken bij de rechtbank, gelegen in diens zetel.
- (3) De op de overeenkomsten toepasselijke taal is Nederlands. In het geval van parallel gebruik van andere talen en strijdigheden tussen de verschillende taalversies, prevaleert de Nederlandse tekst voor de betreffende regelingen.
- (4) Indien een bepaling ongeldig zou zijn of worden, blijven alle overige bepalingen onaangetaast.

## Deel B: Overeenkomsten van opdracht

#### § 16 Algemeen

Op overeenkomsten van opdracht resp. dienstverleningen in gemengde overeenkomsten zijn de regelingen in dit deel B van aanvullende toepassing.

#### § 17 Vergoeding

Dienstverleningen worden door ROQQIO gerelateerd aan de geleverde prestatie en maandelijks in rekening gebracht.

#### § 18 Gebruiksrechten

- (1) ROQQIO verleent aan de klant het niet-exclusieve recht om de Producten territoriaal onbeperkt en voor onbepaalde tijd alsmede in overeenstemming met de overeenkomst en het beoogde doel te gebruiken.
- (2) Indien en voor zover de klant de door ROQQIO gecreëerde Producten in de vorm van software doorverkoopt, is hij
- niet gerechtigd om kopieën hiervan, in welke aard en vorm dan ook, achter te houden en/of afzonderlijk te verspreiden resp. te verkopen,
  - betreffende het verlenen van rechten aan de verkrijger enkel in die mate gerechtigd zoals gebruiksrechten aan hem zijn resp. worden verleend door ROQQIO, en
  - verplicht om ROQQIO onder vermelding van de naam van de verkrijger voorafgaand aan de verkoop en schriftelijk te informeren over de verkoop.
- (3) Het verlenen van gebruiksrechten geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat alle vergoedingen waarop ROQQIO aanspraak heeft voor haar dienstverlening, die betreffende de gemaakte Producten, heeft voldaan.
- (4) Door het verlenen van een daadwerkelijke en/of technische gebruiksmogelijkheid door ROQQIO worden geen gebruiksrechten door ROQQIO verleend.
- (5) Met de toestemming van ROQQIO is de klant gerechtigd om sublicenties te verstrekken van het Product. In het geval van een dergelijke toestemming geldt het volgende:

- a. De klant is niet gerechtigd om aan zijn sublicentienemer meer rechten toe te kennen aan het Product dan hij zelf heeft ontvangen resp. ontvangt door ROQQIO.
- b. Het gebruik van de Producten door de sublicentienemer van de klant geldt tegenover ROQQIO als gebruik door de klant. Enig tekortschieten door de sublicentienemer zal aan de klant worden toegerekend als eigen tekortschieten.
- c. Door beëindiging van het gebruiksrecht van de klant aan de Producten, op grond van welke (rechts)grond dan ook, vervallen tegelijkertijd alle gebruiksrechten van de sublicentienemer van de klant aan de Producten, welke de sublicentienemer heeft afgeleid van de klant.

## Deel C: Aannemingsovereenkomsten

### § 19 Algemeen

Op aannemingsovereenkomsten in gemengde overeenkomsten zijn de regelingen in dit deel C van aanvullende toepassing.

### § 20 Rechten op vergoeding

- (1) Aan werkzaamheden gerelateerde aanspraken op vergoeding van ROQQIO voor prestaties zullen per week in rekening worden gebracht en zijn voor betaling opeisbaar vanaf ontvangst van het factuur door de klant.
- (2) Indien de werkvergoeding als vaste prijs is overeengekomen, is deze uiterlijk bij oplevering van het werk opeisbaar.

### § 21 Algemene medewerkings- en nevenverplichtingen van de klant

- (1) De klant is verplicht tot medewerking in de noodzakelijke omvang. De nodige medewerking omvat in het bijzonder de volgende verplichtingen:
  - a. verstrekken van informatie voor de technische uitvoering van de Remote Access tot het systeem van de klant
  - b. verstrekken van toereikende machtigingen ten aanzien van toegang tot het systeem en
  - c. definitie, uitvoering en documentatie van vakkundige tests (Business-Cases).
- (2) Zodra voor de klant is te voorzien dat hij in verzuim zal geraken met de medewerkingshandeling, dient hij ROQQIO onverwijld erop te wijzen. Een dergelijke mededeling ontslaat de klant niet uit zijn medewerkingsverplichting. Indien de klant de vereiste medewerking niet verleent, is ROQQIO bevoegd hierdoor ontstane kosten in rekening te brengen en/of de overeenkomst te ontbinden.

### § 22 Gebruiksrechten

- (1) ROQQIO verleent aan de klant het niet-exclusieve recht om de Producten territoriaal onbeperkt en voor onbeperkte tijd alsmede in overeenstemming met de overeenkomst en het beoogde doel te gebruiken.
- (2) Indien en voor zover de klant de door ROQQIO gecreëerde Producten in de vorm van software doorverkoopt, is hij
  - a. niet gerechtigd om kopieën hiervan, in welke aard en vorm dan ook, terug te houden en/of afzonderlijk te verspreiden resp. te verkopen,
  - b. betreffende het verlenen van rechten aan de verkrijger enkel in die mate gerechtigd zoals gebruiksrechten aan hem zijn resp. worden verleend door ROQQIO, en
  - c. verplicht om ROQQIO onder vermelding van de naam van de verkrijger voorafgaand aan de verkoop en schriftelijk te informeren over de verkoop.
- (3) Het verlenen van gebruiksrechten geschiedt in het geval van het maken van de Individuele software onder de opschortende voorwaarde dat alle vergoedingen waarop ROQQIO aanspraak heeft voor haar Individuele Software, die betreffende de gemaakte Producten, heeft voldaan. Voorafgaand heeft de klant slechts het recht om de Individuele software te gebruiken ten behoeve van de acceptatietest.
- (4) Door het verlenen van een daadwerkelijke en/of technische gebruiksmogelijkheid door ROQQIO worden geen gebruiksrechten door ROQQIO verleend.
- (5) Met de toestemming van ROQQIO is de klant gerechtigd om sublicenties te verstrekken van het Product. In het geval van een dergelijke toestemming geldt het volgende:
  - a. De klant is niet gerechtigd om aan zijn sublicentienemer meer rechten toe te kennen aan het Product dan hij zelf heeft ontvangen resp. ontvangt door ROQQIO.
  - b. Het gebruik van de Producten door de sublicentienemer van de klant geldt tegenover ROQQIO als gebruik door de klant. Enig tekortschieten door de sublicentienemer zal aan de klant worden toegerekend als eigen tekortschieten.
  - c. Door beëindiging van het gebruiksrecht van de klant aan de Producten, op grond van welke (rechts)grond dan ook, vervallen tegelijkertijd alle gebruiksrechten van de sublicentienemer van de klant aan de Producten, welke de sublicentienemer heeft afgeleid van de klant.

### § 23 Opzegging

- (1) Indien de Klant de overeenkomst opzegt geldt het in artikel 7:764 BW bepaalde.
- (2) Indien de klant de werkprestaties in het kader van een gemengde overeenkomst opzegt, blijft de overeenkomst betreffende de opzegging voor het overige onaangetaast.
- (3) Indien ROQQIO de werkprestaties in het kader van een gemengde overeenkomst opzegt, blijft de overeenkomst betreffende de opzegging voor het overige onaangetaast.

### § 24 Oplevering van werkprestaties

- (1) ROQQIO deelt de gereedheid voor oplevering van de werkprestaties schriftelijk mee aan de klant.
- (2) De klant begint onmiddellijk na ontvangst van de mededeling betreffende de gereedheid voor oplevering met de acceptatietest.
- (3) De klant stelt de voor de acceptatietest vereiste gegevens en apparatuur kosteloos en in de noodzakelijk omvang ter beschikking.
- (4) Bij de acceptatietest geconstateerde gebreken van de op te leveren werkprestatie dienen te worden onderscheiden in de volgende foutcategorieën:
- (5) Foutcategorie 1:  
Een of meer belangrijke functies functioneren in het geheel niet of een of meer defecten doen zich voor die een volledige acceptatietest onmogelijk maken of zodanig belemmeren dat een volledige acceptatietest onmogelijk of niet zinvol is.
- (6) Foutcategorie 2:  
De meeste hoofd- en nevenfuncties werken en kunnen redelijk worden getest. Een of meer hoofdfuncties werken alleen met aanzienlijke beperkingen of workarounds. Afzonderlijke nevenfuncties werken helemaal niet.
- (7) Foutcategorie 3:  
Het gebrek is meer van cosmetische aard en doet geen afbreuk aan de functie, of er zijn gebreken in de lay-out die het gebruik van het systeem/de software/het

portaal door de gebruikers niet in aanzienlijke mate hinderen of verhinderen, of andere gebreken.

- (8) De klant mag de oplevering enkel weigeren op grond van gebreken van de foutcategorie 1 en 2. Gebreken van de foutcategorie 3 zal ROQQIO in het kader van een herstel verhelpen.
- (9) Indien de klant gebreken constateert in het kader van de acceptatietest, deelt hij deze, indien mogelijk onderverdeeld in foutcategorieën, mee aan ROQQIO en beschrijft hij deze zo gedetailleerd mogelijk. Indien de klant de oplevering weigert op grond van de geconstateerde gebreken, zal de acceptatietest van de gebrekkige onderdelen van de prestatie, die in de weg staan aan een oplevering, worden herhaald zodra ROQQIO de prestatie na dienovereenkomstig verhelpen van de gebreken opnieuw gereedmaakt voor oplevering.
- (10) De op te leveren prestatie geldt als opgeleverd, indien
  - a. de klant de uitvoering van de acceptatietest of de ondertekening resp. het opstellen van het protocol zonder gegronde reden weigert, met name zonder omschrijving van de gebreken die in de weg staan aan een oplevering, of
  - b. ROQQIO aan de klant een redelijke termijn stelt tot verstrekking van de opleveringsverklaring en de klant de gebreken die in de weg staan aan de oplevering, niet binnen deze termijn meedeelt aan ROQQIO, of
  - c. de klant na ontvangst van de mededeling betreffende de gereedheid tot oplevering van de op te leveren werkprestatie, deze werkprestatie gedurende een periode van in totaal meer dan 12 (twaalf) weken productief gebruikt.
- (11) Indien de oplevering wegens de aard van de werkprestatie uitgesloten is, treedt de voltooiing van de prestatie in de plaats van de oplevering.
- (12) In het geval van gedeeltelijke opleveringen is ROQQIO gerechtigd om verdere deelprestaties op te schorten indien de klant in verzuim is met de oplevering van de deelprestaties of met de betaling van de opgeleverde deelprestaties.
- (13) ROQQIO is gerechtigd om van de klant de gedeeltelijke opleveringen van deelprestaties die in overeenstemming zijn met de overeenkomst, te verlangen. Voor deze deelopleveringen gelden de voornoemde regelingen van § 23 dienovereenkomstig. Voor deelopleveringen geldt het voorbehoud van de gehele oplevering. Evenwel kan de klant de gehele oplevering niet weigeren op grond van gebreken die in het kader van een deeloplevering zichtbaar waren of door de klant hadden moeten worden geconstateerd, terwijl deze desondanks de oplevering accepteerde.

### § 25 Rechten van de klant bij materiële gebreken

- (1) De klant dient een redelijke termijn te stellen voor het verhelpen van gebreken.
- (2) In het kader van de nakoming zal ROQQIO kiezen tussen herstel of nieuwe levering.
- (3) Na een mislukte poging tot herstel dient ten minste een verdere poging tot herstel te worden toegestaan aan ROQQIO.
- (4) Alle kennisgevingen van gebreken en pogingen tot herstel dienen, indien mogelijk, schriftelijk te geschieden met duidelijke beschrijvingen van de symptomen van de gebreken en met overhandiging van schriftelijke aantekeningen, hard copies of andere documenten ter illustratie van de gebreken.
- (5) Het is de klant niet toegestaan om de gebreken zelf te verhelpen of door een derde te laten verhelpen.
- (6) De mindering van de vergoeding met in totaal meer dan 50 %-punten (vijftig procentpunten) is niet toegestaan.
- (7) Indien de door ROQQIO verschuldigde prestaties deelbaar, gedeeltelijk gebrekkig zijn en de klant gerechtigd is om de overeenkomst te ontbinden, zo is dit recht op ontbinding beperkt tot de betrokken gebrekkige gedeeltes van de prestaties.
- (8) Vorderingen op grond van gebreken gelden niet voor Producten en prestaties van ROQQIO die door de klant of een derde zonder toestemming van ROQQIO worden gewijzigd. Dit geldt niet indien de klant bewijst dat de wijziging niet oorzaak is voor de betreffende gebreken.

\*\*\*